


| | | |
|---|---|---|
|  | <p align="center">Stagiaire Assistant billetterie en charge du suivi de la vente de billets de spectacles F/H Sous l'autorité de la Responsable de billetterie</p> | <p align="center">Direction de la communication et des publics/service relations avec les publics</p> |
|---|---|---|

L'EPPGHV est un établissement public national à caractère industriel et commercial (EPIC), placé sous la tutelle du Ministère de la Culture. Il a pour mission, d'une part d'animer d'exploiter et de promouvoir l'ensemble du parc de la Villette, d'une envergure de 55 hectares, d'autre part de développer et de diffuser des activités artistiques, pédagogiques et sociales ouvertes sur la ville. En 2017, la fréquentation de l'offre artistique et culturelle de l'établissement s'élève à près de 880 000 personnes et 10 millions de visiteurs ont fréquenté le Parc de la Villette.

Finalité

Accompagner la responsable billetterie dans la mise en place de l'offre spectacles/ ateliers, le suivi des ventes billetterie et le reporting interne et externe de la fréquentation.

Principales missions

En accompagnement de la responsable billetterie, vous participerez :

- Au suivi des ventes de billetterie internes (relations publiques, groupes scolaires, web) et externes (coproducteurs comme la Philharmonie de Paris, Le Théâtre de la Ville, le Festival d'Automne et revendeurs comme Fnac/Darty, TicketNet, Digitick).
- Au suivi des ventes et réservations de la billetterie en liaison avec les équipes de billetterie.
- Au suivi des ventes sur internet en liaison avec la cellule numérique.
- Aux tests liés à la mise en place du nouveau site internet lavillette.com.
- Aux reportings internes et externes.

Vous serez en relation avec les directions de production, de programmation, du protocole, et d'animation des ateliers.

Profil et compétences

Votre formation est fortement axée sur la vente ou le commercial

Vous maîtrisez parfaitement Excel, et souhaitez- vous former à un logiciel métier (logiciel de billetterie)

Vous aimez l'analyse et la manipulation de données chiffrées et avez une forte appétence pour les Systèmes d'Information

Autonome et organisé, vous êtes rigoureux, curieux et doté d'un bon relationnel. Impliqué et proactif, vous avez envie d'apprendre et de travailler dans un environnement exigeant, où le service client et la communication sont essentiels.

Informations complémentaires

Stage de 6 mois à partir de septembre/octobre 2018

Gratification au taux en vigueur 577,50 € (sur la base d'un mois complet), remboursement 50% carte Navigo ou Vélib, Tickets restaurant

Candidatures - CV + LM - à adresser par mail à stages@villette.com sans photo

Pour toutes informations sur l'établissement : <https://lavillette.com/>

Date limite de candidature au 15 septembre 2018