


|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <p align="center"><b>Stagiaire Assistant billetterie en charge du suivi de la vente de billets de spectacles F/H</b><br/>Sous l'autorité de la Responsable des ventes</p> | <p align="center">Direction de la communication et des publics/service relations avec les publics</p> |
|---|---|---|

L'EPPGHV est un établissement public national à caractère industriel et commercial (EPIC), placé sous la tutelle du Ministère de la Culture. Il a pour mission, d'une part d'animer d'exploiter et de promouvoir l'ensemble du parc de la Villette, d'une envergure de 55 hectares, d'autre part de développer et de diffuser des activités artistiques, pédagogiques et sociales ouvertes sur la ville. En 2017, la fréquentation de l'offre artistique et culturelle de l'établissement s'élève à près de 880 000 personnes et 10 millions de visiteurs ont fréquenté le Parc de la Villette.

### **Finalité**

---

Au sein du service des relations avec le public, nous recherchons un(e) stagiaire assistant(e) de billetterie en charge du suivi de la vente de billets de spectacles, pour accompagner la croissance de son offre culturelle pour la saison 2018-2019.

### **Principales missions**

---

Vous assistez la responsable des ventes (billetterie) dans :

- Le suivi quotidien et hebdomadaire des tableaux de bord de billetterie
- La gestion des quotas de billetterie des revendeurs et partenaires
- Le suivi des ventes et des réservations de billetterie
- Le suivi des ventes sur internet, en liaison avec notre cellule numérique

Vous serez en relation avec nos services de production, de programmation, du protocole, et d'animation des ateliers.

### **Profil et compétences**

---

Vous êtes diplômé(e) d'un Bac+2 ou bac +3 vente/commercial

Vous maîtrisez parfaitement Excel, et souhaitez- vous former à un logiciel métier (logiciel de billetterie)  
Vous aimez l'analyse et la manipulation de données chiffrées et avez une forte appétence pour les Systèmes d'Information.

Autonome et organisé, vous êtes rigoureux, curieux et doté d'un bon relationnel. Impliqué et proactif, vous avez envie d'apprendre et de travailler dans un environnement exigeant, où le service client et la communication sont essentiels.

### **Informations complémentaires**

---

Stage de 6 mois du 17/09/2018 AU 07/03/2019

Gratification au taux en vigueur 577,50€ (sur la base d'un mois complet), remboursement 50% carte Navigo ou Vélib, Tickets restaurant

Candidatures - CV + LM - à adresser par mail à [stages@villette.com](mailto:stages@villette.com) sans photo

Pour toutes informations sur l'établissement : <https://lavillette.com/>

Date limite de candidature au 31 Juillet 2018