

	<p align="center"><b>Stagiaire Assistant(e) billetterie en charge du suivi de la vente de billets de spectacles F/H</b> Sous l'autorité de la Responsable des ventes</p>	<p align="center"><b>Direction de la communication et des publics/service relations avec les publics</b></p>
---	--	--

L'EPPGHV est un établissement public national à caractère industriel et commercial (EPIC), placé sous la tutelle du ministère de la culture et de la communication. Il a pour mission d'animer, d'exploiter et de promouvoir l'ensemble du parc de la Villette, d'une envergure de 55 hectares. Mais aussi de développer et diffuser des activités artistiques, pédagogiques et sociales, ouvertes sur la ville. Avec plus de 2800 représentations par an, La Villette réunit 10 millions de visiteurs autour d'une programmation pluridisciplinaire mêlant spectacle vivant et grandes expositions.

#### **Finalité :**

---

Au sein du service des relations avec le public, nous recherchons un(e) stagiaire assistant(e) de billetterie en charge du suivi de la vente de billets de spectacles, pour accompagner la croissance de son offre culturelle pour la saison 2017-2018.

#### **Principales missions :**

---

Vous assistez la responsable des ventes (billetterie) dans :

- Le suivi quotidien et hebdomadaire des tableaux de bord de billetterie
- La gestion des quotas de billetterie des revendeurs et partenaires
- Le suivi des ventes et des réservations de billetterie
- Le suivi des ventes sur internet, en liaison avec notre cellule numérique

Vous serez en relation avec nos services de production, de programmation, du protocole, et d'animation des ateliers.

#### **Profil et compétences :**

---

Vous êtes en école de commerce ou à l'université avec une spécialisation ou une option en finance d'entreprise.

Vous maîtrisez parfaitement Excel, et souhaitez- vous former à un logiciel métier (logiciel de billetterie)

Vous aimez l'analyse et la manipulation de données chiffrées et avez une forte appétence pour les Systèmes d'Information.

Autonome et organisé, vous êtes rigoureux, curieux et doté d'un bon relationnel. Impliqué et proactif, vous avez envie d'apprendre et de travailler dans un environnement exigeant, où le service client et la communication sont essentiels.

#### **Informations complémentaires**

---

Stage de 6 mois du 02/10/2017 AU 30/03/2018

Gratification au taux en vigueur 554,40€ (sur la base d'un mois complet), remboursement 50% carte Navigo ou Vélib, Tickets restaurant

Candidatures - CV + LM - à adresser par mail à [stages@villette.com](mailto:stages@villette.com) sans photo

Pour toutes informations sur l'établissement : <https://lavillette.com/>

Date limite de candidature au 1er septembre 2017